

EBCS privacyverklaring

Version française à la page 3

Laatst bijgewerkt: mei 2018

Uw privacy is belangrijk voor ons.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens EBCS van u verzamelt via haar klanten, en hoe we die gegevens gebruiken. Wij raden u ook aan om dit document regelmatig te raadplegen, wij zullen dit aanpassen in functie van wijzigingen in de uitvoering van onze opdrachten en in functie van wijzigingen in de wetgeving. Deze verklaring werd opgesteld in het kader van de GDPR, EBCS is volledig GDPR conform.

Verantwoordelijke van verwerking

EBCS biedt diensten en producten aan die worden gebruikt om ondernemingen of verzekeraars te ondersteunen voor het uitvoeren van een pensioenreglement of om te communiceren over extralegale voordelen aan personeelsleden.

Persoonsgegevens die wij verzamelen

EBCS verzamelt gegevens in het kader van de overeenkomsten met haar klanten.

Zij geven deze gegevens rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u in dienst komt bij een werkgever, wanneer uw persoonlijke situatie veranderd is, wanneer uw werknemergegevens veranderd zijn of wanneer u een betaling ontvangt van een begunstigde van een aangeslotene aan een pensioenreglement.

Een deel van de gegevens verkrijgen we ook door vast te leggen hoe u met onze diensten of producten omgaat, bijvoorbeeld door het gebruik van technologieën zoals cookies.

Welke gegevens we verzamelen (verzekerings-, persoons- of familiegerelateerd), is afhankelijk van de context van uw interactie met EBCS.

De volgende gegevens kunnen door ons worden verzameld:

Naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer.

Persoonlijke gegevens. Rijksregisternummer, geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum, geboorteplaats, verwantschappen (conform de wetgeving voor -16 jarigen), familieleden, adres.

Loopbaangegevens. We verzamelen gegevens via uw werkgever of verzekeraar in functie van het pensioenreglement. Datum in dienst, loopbaanhistoriek (percentage tewerkstelling, loopbaanonderbrekingen, ...), categorie werknemer, verloningsgegevens, personeelsnummer, werkschema en andere loopbaangegevens die noodzakelijk zijn volgens pensioenreglement.

Betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om betalingen uit te voeren, zoals het bankrekeningnummer.

Apparaat- en gebruiksgegevens. We verzamelen gegevens over uw computer, tablet of smartphone indien u werkt met PensionPortal.be of EBCS.be.

Gebruiksgegevens: We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt en de webpagina's die u bezoekt.

Apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met PensionPortal.be. Deze gegevens omvatten ook informatie over de besturingssystemen. Daarnaast worden gegevens verzameld zoals uw IP-adres, regionale en taalinstellingen om onze diensten te kunnen verbeteren.

Waarom wij Persoonsgegevens gebruiken

EBCS gebruikt de verzamelde gegevens voor één fundamenteel doeleinde: om ons werk te kunnen doen voor onze klanten, het uitvoeren van de activiteiten die opgelijst zijn in het pensioenreglement of in de overeenkomst met onze klant of in het kader van een wettelijke verplichting:

Berekeningen. Berekeningen in het kader van de uitvoering van een pensioenreglement.

Statistieken. Statistieken in het kader van de uitvoering van een pensioenreglement.

Rapporteringen. Rapporteringen naar de overheid in het kader van de uitvoering van een pensioenreglement.

Betalingen. Betalingen uitgevoerd in het kader van de uitvoering van een pensioenreglement.

Klantondersteuning. We gebruiken gegevens voor de diagnose van productproblemen en om andere klant- en ondersteuningsdiensten te kunnen bieden.

Communicatie. We gebruiken gegevens die we verzamelen om met u te communiceren en om onze communicatie met u zo persoonlijk mogelijk te maken.

Wettelijke verplichtingen: Het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen van onze klanten.

De door ons verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doelen.

Toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en deze beheren

U heeft het recht op een vrije toegang, inzage en verbetering van alle gegevens die wij van u beheren en bewaren.

U kan contact opnemen met EBCS om uw persoonsgegevens te bekijken of te bewerken.

Wie heeft toegang tot uw gegevens

We maken gebruik van subcontractors voor bepaalde verwerkingsactiviteiten en hebben met hen een adequate verwerkersovereenkomst.

Wij sturen ook gegevens door naar de overheid in het kader van de wettelijke verplichtingen van onze klanten.

Beveiliging van persoonsgegevens

EBCS doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te beschermen. De verwerking en het opslaan van gegevens wordt uitgevoerd conform de vereisten die opgelijst zijn in de ISO27001 en de minimale veiligheidsnormen opgelegd door de [Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid](#).

Waar we persoonsgegevens opslaan en verwerken

De door EBCS verzamelde gegevens kunnen opgeslagen en verwerkt worden in Europa. De primaire opslag- en verwerkingslocatie bevindt zich in België.

Wij zorgen ervoor dat de gegevens die we conform deze privacyverklaring verzamelen, worden verwerkt volgens de bepalingen van deze verklaring en de vereisten van de wetgeving die van toepassing is voor de locatie waar de gegevens zich bevinden.

Onze bewaring van persoonsgegevens

EBCS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden bijgehouden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We werken deze privacyverklaring regelmatig bij op basis van feedback en vragen. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in deze verklaring wordt de datum hiervan boven aan de verklaring vermeld bij *Laatst bijgewerkt*.

Contact met ons opnemen

Als u een vraag of klacht hebt over privacy of een vraag heeft voor de Data Protection Contact van EBCS, gelieve ons te contacteren via dpc@ebcs.be, we zullen u zo snel mogelijk contacteren.

EBCS bvba, Persilstraat 51G bus 203, 3020 Herent.

U hebt ook de mogelijkheid om een klacht te formuleren bij de Gegevensbeschermingsautoriteit,

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> .

Déclaration de confidentialité de EBCS

Dernière mise à jour: mai 2018

Votre vie privée est importante pour nous.

Dans cette déclaration de confidentialité nous expliquons quelles données personnelles EBCS collecte de vous via ses clients, et comment nous utilisons ces données. Nous vous recommandons aussi de consulter régulièrement ce document, nous le modifierons en fonction des changements dans l'exécution de nos missions et en fonction des changements dans la législation. Cette déclaration a été rédigée dans le cadre du GDPR, EBCS est complètement conforme au GDPR.

Responsable du traitement

EBCS offre des services et des produits qui sont utilisés pour soutenir des entreprises ou des assureurs dans l'exécution d'un règlement de pension ou pour communiquer à propos des avantages extralégaux au membres du personnel.

Données personnelles que nous collectons

EBCS collecte des données dans le cadre des accords avec ses clients.

Ces derniers nous transmettent directement ces données, par exemple lorsque vous entrez en service chez un employeur, lorsque votre situation personnelle a changé, lorsque vos données d'employé ont changé ou lorsque vous recevez un paiement d'un bénéficiaire d'un affilié au règlement de pension.

Nous obtenons également une partie des données en enregistrant votre manière d'utiliser nos services et produits, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies.

Les données que nous collectons (relatives aux assurances, personnelles ou familiales) dépendent du contexte de votre interaction avec EBCS.

Nous pouvons collecter les données suivantes :

Nom et coordonnées. Nous collectons votre nom et prénom, adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone.

Données personnelles. Numéro de registre national, sexe, état civil, date de naissance, lieu de naissance, liens de parenté (conforme à la législation pour les moins de 16 ans), membres de votre famille, adresse.

Données relatives à votre carrière. Nous collectons des données via votre employeur ou assureur en fonction du règlement de pension. Date d'entrée en service, historique de carrière (taux d'emploi, interruptions de carrière, ...), catégorie d'employé, données relatives à la rémunération, numéro de personnel, plan de travail et autres données relatives à la carrière qui sont nécessaires selon le règlement de pension.

Données relatives aux paiements. Nous collectons des données qui sont nécessaires à l'exécution des paiements, comme le numéro de compte bancaire.

Données relatives à l'utilisation et aux appareils. Nous collectons des données sur votre ordinateur, tablette ou smartphone en cas d'utilisation de PensionPortal.be ou de EBCS.be.

Données d'utilisation: Nous collectons des données relatives aux fonctions que vous utilisez et les pages web que vous visitez.

Données de l'appareil, de connectivité et de configuration. Nous collectons des données relatives à votre appareil et au réseau que vous utilisez afin d'établir la connexion avec PensionPortal.be. Ces données incluent aussi de l'information à propos des systèmes d'exploitation. Par ailleurs nous collectons des données telles que votre adresse IP, données régionales et paramètres de langue afin de pouvoir améliorer nos services.

Pourquoi nous utilisons les données personnelles

EBCS utilise les données collectées dans un seul but fondamental : afin de pouvoir effectuer notre travail pour nos clients, de pouvoir exécuter les activités qui sont listées dans le règlement de pension ou dans l'accord avec notre client ou encore dans le cadre d'une obligation légale :

Calculs. Calculs dans le cadre de l'exécution d'un règlement de pension.

Statistiques. Statistiques dans le cadre de l'exécution d'un règlement de pension.

Rapports. Rapports vers l'autorité publique dans le cadre de l'exécution d'un règlement de pension.

Paiements. Paiements effectués dans le cadre d'un règlement de pension.

Assistance à la clientèle. Nous utilisons des données afin de diagnostiquer des problèmes relatifs aux produits et pour pouvoir offrir d'autres services d'assistance à la clientèle.

Communication. Nous utilisons les données que nous collectons afin de pouvoir communiquer avec vous et de rendre la communication aussi personnelle que possible.

Obligations légales: L'exécution des obligations légales de nos clients.

Les données que nous collectons ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

Avoir accès à vos données personnelles et les gérer

Vous avez droit à un accès libre, avez un droit de regard et pouvez améliorer les données que nous gérons et conservons de vous.

Vous pouvez contacter EBCS afin de consulter vos données personnelles ou de les modifier.

Qui a accès à vos données

Nous faisons appel à des sous-traitants pour certaines activités de traitement et avons avec eux un accord de traitement adéquat.

Nous envoyons également des données aux autorités publiques dans le cadre des obligations légales de nos clients.

Protection des données personnelles

EBCS fait tout afin de protéger vos données personnelles. Le traitement et le stockage des données sont effectués conformément aux exigences listées dans ISO27001 et [les normes de sécurité minimales](#) imposées par la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.

Où nous stockons et traitons les données personnelles

Les données collectées par EBCS peuvent être stockées et traitées en Europe. Le site principal de traitement et de stockage se trouve en Belgique.

Nous nous assurons que les données que nous collectons conformément à cette déclaration de confidentialité soient traitées selon les dispositions de cette déclaration et les exigences de la législation qui est d'application pour le lieu où se trouvent les données.

Notre conservation des données personnelles

EBCS ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire afin de servir les finalités pour lesquelles elles sont conservées.

Modifications dans cette déclaration de confidentialité

Nous modifions régulièrement cette déclaration de confidentialité sur base de feedback et de questions. Lorsque nous apportons des modifications dans cette déclaration de confidentialité la date de celles-ci est indiquée au-dessus de la déclaration après *Dernière mise à jour*.

Nous contacter

Si vous avez une question ou une plainte concernant la vie privée ou avez une question pour le Data Protection Contact de EBCS, veuillez nous contacter via dpc@ebcs.be, nous vous contacterons au plus vite.

EBCS sprl, Persilstraat 51G bus 203, 3020 Herent.

Vous avez également la possibilité de formuler une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> .

**** einde van dit document - fin de ce document ****